



APPART-HÔTEL  
**mer & golf**  
www.meretgolf.com

## Rejoignez-nous pour la saison été 2024 !

La société Mer & Golf Appart-Hôtel recherche pour sa résidence de Biarritz (64) un(e) réceptionniste pour sa saison du 15/04/2024 au 12/11/2024.

Vous collaborerez avec la Direction, le service Etage et le service Technique afin d'offrir à nos clients une expérience vacance inoubliable.

Vous trouverez ci-dessous le détail de votre poste :

### Vos missions :

- Assurer le standard
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres, des appartements, des bungalows...
- Effectuer les formalités administratives liées à leur séjour (arrivée et départ)
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- Respecter les procédures d'encaissement
- Contrôler des moyens de paiement
- Etablir une facture
- Réaliser un suivi des encaissements
- Clôturer une caisse

### Qualités professionnelles :

- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Rigueur
- Ponctualité

### Savoir-faire :

- Bases solides en espagnol. Anglais souhaité.
- Maîtrise du pack office

### Salaire :

- SMIC

### Profil

Expérience souhaité.

Une expérience en résidence de tourisme serait un plus.

Poste en CDD saisonnier à temps complet d'Avril à Novembre.

### Non logé(e)

MER & GOLF APPART-HÔTEL

Siège Social - 4, rue Jean Pommiers, CS 40256, 33 525 BRUGES Cedex - FRANCE - Tel : +33 (0)5 56 92 17 30  
SAS au capital social de 500.000 € - RCS Bordeaux B 824 491 005 - Locataire gérante de la SARL Mer & Golf Résidences - RCS Bordeaux B 397 881 079  
Président : SARL MSAG représentée par sa Gérante.